

Všeobecné obchodní podmínky při online rezervaci nosičů a online platbě půjčovního nosičů půjčovny MAT na stránkách www.mat.cz realizované pro společnost MAT CLUB s.r.o. společností GoPay s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při online rezervaci nosičů a online platbě půjčovního nosičů půjčovny MAT provozované společností MAT CLUB s.r.o., a to jen při transakcích prostřednictvím internetové stránky www.mat.cz.

Provozovna půjčovna MAT

Společnost MAT CLUB s.r.o. provozuje půjčovnu MAT na adrese svého sídla – Karlovo náměstí 19, Praha 2.

VCHOD do půjčovny je z ulice ODBORŮ 7, Praha 2 (jedná se o rohový dům).

Rezervace titulů

Provozovatel půjčovny MAT nabízí zákazníkovi možnost rezervovat si nosiče s vybranými tituly online a následně si je osobně vyzvednout na půjčovně.

Nosiče si mohou rezervovat POUZE STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍCI REGISTROVANÍ V PŮJČOVNĚ MAT.

Na stránce půjčovny (aktuálně <http://www.mat.cz/kino/cz/pujcovna>) si lze nosič s vybraným titulem nyní rezervovat online. Při rezervaci zákazník vyplní své jméno, příjmení, emailovou adresu, telefonní kontakt a potvrdí souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Při rezervaci si zákazník zvolí časové rozmezí, v jakém si přijde rezervované tituly vyzvednout.

Na uvedený email přijde zákazníkovi potvrzení o rezervaci se seznamem rezervovaných titulů, cenou půjčovního, délkou výpůjčky a jím vybraným časovým rozmezím pro vyzvednutí. Pokud si zákazník rezervované tituly nevyzvedne do uvedeného času, budou uvolněny pro další zákazníky. Při vyzvednutí nosičů zákazník zaplatí uvedené půjčovní, stanovené výpůjčním řádem půjčovny.

Online platba půjčovního

Online platba půjčovního zatím není spuštěna.

Platí stejné podmínky, jak je popsáno v bodu **Rezervace titulů**. Po vyplnění uvedených údajů a potvrzení souhlasu s obchodními podmínkami, může zákazník zvolit online platbu půjčovního předem. Tituly jsou pak pro něj rezervovány až do termínu vrácení, zákazník si je může vyzvednout i

po uplynutí vybraného časového rozmezí. Musí to však být během otevírací doby půjčovny, o které provozovatel informuje vyvěšením v půjčovně a na stránkách půjčovny.

Pokud zákazník zvolí online platbu půjčovného, bude ze stránek půjčovny přesměrován na stránky společnosti GoPay, která platbu zrealizuje. Po provedení transakce přijde zákazníkovi email s potvrzením o provedené platbě. Při následném osobním vyzvednutí nosičů již zákazník neplatí nic.

Reklamacce

Jakékoliv nesrovnalosti je možné řešit buď osobně s obsluhou půjčovny, nebo emailem na adrese kino@mat.cz.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní doplňují výpůjční řád půjčovny MAT zveřejněný na internetových stránkách půjčovny, a který je k dispozici v provozovně půjčovny.

V Praze dne 20. března 2020